

Wichtige Hinweise für den Notfall		
Informieren Sie	uns per Telefon, E-Mail oder Skype so detailliert wie möglich, damit wir Sie besser unterstützen können, über:	
	Ursache	Hochwasser, Leitungsbruch, Grundwasser, Löschwasser, Kanalisation, Brand ...
	Kontamination	Schlamm, Heizöl, Fäkalien, Schwermetalle, Schimmel, Russ ...
	Wert des Materials	historisch, Kunst, spezielle Daten ...
	Material	Aktenordner, Bücher, Kunstdruckbücher, Pläne, Fotos, Filme, Röntgenbilder, Briefmarken, CD, DVD, Blu-ray ...
	Datensensibilität	vertraulich, geheim, streng geheim
	Menge	geschätzt in Laufmeter - 1 Lfm. = 1 m Ordner/ Dokumente aufrecht nebeneinander aufgereiht im Regal
	Zustand	nass, feucht, verschimmelt ...
	Ort, Raum	Keller, EG, Treppen ...
Organisieren Sie	mit uns zusammen die logistischen Vorkehrungen zur Bergung des Materials, bevor Sie mit dem Abpumpen des Wassers beginnen. Sobald die nassen Dokumente der Luft ausgesetzt sind, beginnt der Trocknungsprozess, bei dem es z. B. zu Verklebungen, Deformationen, Versprödung (Leder) oder Schimmelpilzbildung kommen kann. Das nasse Material muss sofort fachgerecht eingefroren werden, um zusätzliche Beschädigungen zu verhindern.	
Dokumentieren Sie	den Schaden mit aussagekräftigen Fotos	
Vorsicht	beim Einfrieren von Pergament, Urkunden mit Siegeln, speziellen Umschlagsmaterialien oder Miniaturmalereien. Spezialist beiziehen! beim Einsatz von Luftentfeuchtern, Heissluftgeräten, Ventilatoren. Bei falschem Einsatz können sie z. T. mehr schaden als nutzen.	

Unsere Erfahrungen haben gezeigt, dass in den ersten Stunden nach Eintritt des Schadens die meisten Fehlentscheidungen getroffen werden. Oft beruhen diese Fehlentscheidungen auf Un- oder mangelnder Fachkenntnis, falscher Einschätzung der Zeitfenster für bestimmte Materialien oder Schadensarten oder auf der Anwendung falscher Bergungstechniken.

Ein kompetentes Management am Schadenplatz minimiert die Wiederherstellungskosten beträchtlich, verhindert, dass der Schaden eskaliert und sorgt für ein optimales Sanierungsergebnis.

Kleine Schäden können Sie uns express und eingeschrieben per Post zustellen. **Mittlere Schäden** lassen wir durch ein Transportunternehmen abholen. **Grössere Schäden** oder Kunst- und Kulturgüter bearbeitet docUSAVE direkt vor Ort, national und international. Letzte Aktualisierung 02.06.2014